

## معلومات التسجيل الخاصة بنظام الطلب عبر الإنترنت لتناول الغداء

أعزائي الآباء والأمهات، السيدات والسادة الأعزاء،  
مع Kitafino يمكنك طلب الغداء بسهولة لأطفالك إلى رياض الأطفال والمدرسة عبر الإنترنت.  
كل ما عليك فعله هو التسجيل معنا مرة واحدة، وتعبئة حساب الائتمان الخاص بك ويمكنك طلب الطعام، على سبيل المثال، إلغاء  
في حالة المرض.  
يمكن إجراء الطلبات والإلغاءات حسب مواصفات متعهد الطعام الخاص بك. يمكن العثور على التفاصيل في منطقة العملاء الخاصة بك.

وهذه هي طريقة عمل Kitafino:

أولاً اذهب إلى [www.kitafino.de](http://www.kitafino.de) أو قم بتنزيل تطبيق الهاتف الذكي المجاني وانقر  
على "Neuregistrierung".

ثانياً: الرجاء إدخال رمز التسجيل: **79713**

ثالثاً: الرجاء تعبئة استمارة التسجيل. أدخل أيضاً الرقم المكون من عشرة أرقام للرقاقة  
(المحفور على الشريحة) الذي تلقيته من المنشأة.

رابعاً: ستتلقى بعد ذلك رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني. يرجى اتباع التعليمات الواردة في هذا  
البريد الإلكتروني والنقر على الرابط المضمن لتأكيد عنوان بريدك الإلكتروني  
(إذا لم تستلم البريد الإلكتروني، فيرجى التحقق من مجلد البريد العشوائي الخاص بك)  
الآن فقط اكتمل تسجيلك ويمكنك تسجيل الدخول

قم بتسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك  
قبل أن تتمكن من طلب الطعام، لا يزال يتعين عليك إعادة تعبئة حسابك الائتماني عن طريق  
التحويل المصرفي. يمكنك أن ترى كيف يمكنك تعبئة حسابك عبر الإنترنت ضمن عنصر القائمة  
"حساب تعبئة الرصيد" في حساب المستخدم الخاص بك  
الآن يرجى تعبئة حسابك عن طريق التحويل المصرفي. حضرتك  
بعد استلام الأموال، ستتلقى رسالة بريد إلكتروني تخبرك بأنه قد تم تعبئة حسابك  
الآن فقط يمكنك طلب الطعام لطفلك!

قبل أن تتمكن من طلب الطعام، لا يزال يتعين عليك إعادة تعبئة حسابك الائتماني عن طريق التحويل المصرفي. يمكنك أن ترى كيف يمكنك تعبئة  
حسابك عبر الإنترنت ضمن عنصر القائمة "Neuregistrierung" في حساب المستخدم الخاص بك. الآن يرجى تعبئة حسابك عن طريق التحويل  
المصرفي. بعد استلام الأموال، ستتلقى رسالة بريد إلكتروني تخبرك بأنه قد تم تعبئة حسابك. الآن فقط يمكنك طلب الطعام لطفلك.

**ثم يرجى طلب الطعام لطفلك عبر الإنترنت!**

إذا كان لديك أي أسئلة حول التسجيل وما إلى ذلك، فإن فريق خدمة العملاء لدينا متاح أيضاً على 0911/62179731.

مع أطيب التحيات

فريق Kitafino

تطبيق مجاني للهواتف الذكية

